26.02.2024

## Herzlich Willkommen zur Veranstaltung









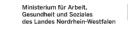












## Das KSL.Münster

#### Kompetenzzentrum Selbstbestimmt Leben für den Regierungsbezirk Münster



**Anke Schwarze** Ehem. Projektleiterin



Martina Steinke Referentin für juristische Fragen



Maher Seger Referent für strukturelle Beratung



**Debora Stockmann** Projektleiterin



**Tomik Leusbrock** Sachbearbeiter



**Lisa Vössing** Referentin für Öffentlichkeitsarbeit



Oliver Schneider Referent für strukturelle Beratung





## Wir sind Teil der KSL.NRW

KSL.Detmold KSL.Düsseldorf KSL.Arnsberg KSL.Münster KSL-MSi-NRW Koordinierung KSL.NRW KSL.Köln









Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und der Europäischen Union

## Das bewirken die KSL.NRW gemeinsam

Wir setzen uns für die konsequente Umsetzung der UN-BRK in NRW ein.

Wir vernetzen. Wir beraten. Wir referieren. Wir schulen.

Wir vermitteln Wissen. Wir entwickeln Lösungen. Wir sind Veranstalter.

Wir machen Inklusion sichtbar und schaffen Bewusstsein.









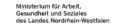
# **Unsere heutige Agenda**

15:00 Uhr	Begrüßung, Vorstellung und Einführung in das Thema der Fachveranstaltung	Oliver Schneider und Peter Neumann
15:20 Uhr	Beteiligung weiter denken: Der neue "Leitfaden Inklusive Beteiligung" der Stadt Münster und der Weg dorthin	Marc Gottwald-Kobras, Stadt Münster
15:50 Uhr	10 Minuten Pause	
16:00 Uhr	Münsters Mitte Machen: Das Handlungskonzept "Barrierefreie Innenstadt Münster"	Simone Thiesing, Stadt Münster
16:30 Uhr	30 Minuten Pause mit Kaffee und Kuchen	
17:00 Uhr	Vreden – Tourismusort für Alle.	Karin Otto und Regine Kern, Biologische Station Zwillbrock
17:45 Uhr	Resümee	Oliver Schneider und Peter Neumann









## Die Referent\*innen der Veranstaltung



#### **Prof. Dr. Peter Neumann**

Fachberater für barrierefreies Planen und Gestalten; Geschäftsführer von NeumannConsult

Alter Steinweg 22, 48143 Münster

Tel: 0251/4828633

E-Mail: neumann@neumann-consult.com



#### **Marc Gottwald-Kobras**

Stabsstelle Strategische Stadtentwicklung, Wissenschaftsstadt; Stadtplanungsamt der Stadt Münster

Albersloher Weg 33, 48155 Münster

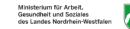
Tel. 0251/492-6137

E-Mail: gottwald-kobras@stadt-muenster.de









## Die Referent\*innen der Veranstaltung



#### **Simone Thiesing**

Stabsstelle Strategische Stadtentwicklung, Wissenschaftsstadt; Stadtplanungsamt der Stadt Münster

Albersloher Weg 33, 48155 Münster

Tel. 0251/492-6189; Fax 0251/492-7732

E-Mail: thiesing@stadt-muenster.de



#### **Regine Kern**

Referentin bei der Biologischen Station Zwillbrock e. V.

Zwillbrock 10, 48691 Vreden

Tel: 02564-98600

bildungswerk@bszwillbrock.de









## Die Referent\*innen der Veranstaltung



#### **Karin Otto**

Ehemalige Geschäftsführerin der Vreden Stadtmarketing GmbH | 01.05.2024 Mitarbeiterin der Biologischen Station Zwillbrock

Kirchplatz 14, 48691 Vreden

Tel: 02564 - 98 99 199

E-Mail: info@stadtmarketing-vreden.de



#### Kontakt zu den Mitarbeitenden des KSL.Münster

Neubrückenstraße 12 - 14

48143 Münster

Tel: 02 51 98 29 16 40

E-Mail: so-geht-vielfalt@ksl-muenster.de









26.02.2024

# Beteiligung weiter denken: Der neue "Leitfaden Inklusive Beteiligung" der Stadt Münster und der Weg dorthin

Marc Gottwald-Kobras, Stabsstelle Strategische Stadtentwicklung, Wissenschaftsstadt; Stadtplanungsamt der Stadt Münster















# Leitfaden Inklusive Beteiligung Münster

Marc Gottwald-Kobras Stadt Münster, Stadtplanungsamt



## Leitfaden Inklusive Beteiligung Münster

KSL Tagung am Donnerstag, 25. Januar 2024 Lebensraum Stadt – Attraktiv für Alle!



## Hintergrund des Projekts

- Systematische Bürgerbeteiligung im Rahmen der Münster Zukünfte
  - Was könnte besser laufen?
  - Wie können wir Qualitätsstandards entwickeln?
  - Wie stellen wir gute Beteiligung überall sicher?



- Zukunftsprozess der Stadt Münster seit 2015 -> www.muensterzukunft.de
- Zunächst: Schlüsselpersonengespräche und Bürgerumfrage 2018, Erkenntnis:
  - Viele Menschen werden von Bürgerbeteiligung nicht (gut) erreicht
  - Wir brauchen breitere Teilhabe, mehr Perspektiven und Vielfalt

## Die Leitorientierungen

Kommunikation,
Partizipation
und
Koproduktion
in Münster

# Leitorientierungen

für eine Gute Öffentlichkeitsbeteiligung Die Stadt Münster ...

#### ... sieht

sich in besonderer Weise verpflichtet, Bevölkerungsgruppen, die durch die gängigen Verfahren nicht gut erreicht werden, auf geeignete Weise einzubeziehen (zum Beispiel in Form aufsuchender Beteiligung). Ziel ist es, allen Einwohnerinnen und Einwohnern die Möglichkeit zu eröffnen, an einem Beteiligungsprozess teilzunehmen – unabhängig von der Zugehörigkeit zu einer bestimmten gesellschaftlichen Gruppe, Alter, Geschlecht, Bildungsgrad oder Herkunft (inklusiver Ansatz). Soweit möglich werden auch die Perspektiven künftig Betroffener berücksichtigt.

Beschlossen durch Verwaltungsvorstand und Rat der Stadt (9. Februar 2022)

## Die Leitorientierungen

Dabei ist wichtig:

Alle sollen fair miteinander umgehen.

Alle sollen Respekt vor den anderen haben.

Alle Menschen sollen mit-machen können.

Manche Menschen haben bisher nicht mit-geredet.

Die sollen in Zukunft auch mit-machen können.

Auch in Leichter Sprache



## **Das Projekt**

- Analogien zur UN-Behindertenrechtskonvention
- Was hindert Menschen mit Behinderung,
   Angebote der Öffentlichkeitsbeteiligung wahrzunehmen? Wo sind die Hürden?
- Das können sie uns nur selbst sagen!
- Expert\*innen f
  ür Inklusion und Teilhabe
  - -> Beteiligungspilotinnen und -piloten

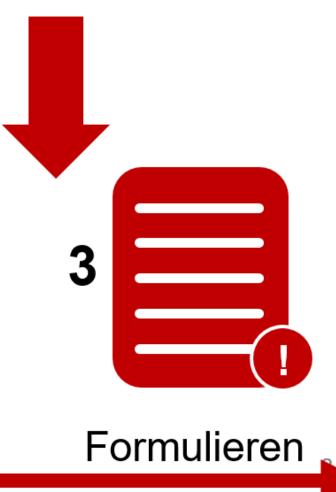


## Das Vorgehen

- Ansprache und Motivation von Freiwilligen
- Auftaktworkshops -> Austausch, Briefing
- Kontakt halten, Rücklauf organisieren







## Erste Erkenntnisse / Herausforderungen

- Möglichkeit der Bürgerbeteiligung unbekannt
- Informationen erreichen sie nicht (Medien)
- Junge Menschen schwer zu erreichen
- Digitale Beteiligungsmöglichkeiten?
- "Sommerpause" der Beteiligungsangebote
- -> erneute Suche nach Beteiligungspilot\*innen
- -> intensivere Begleitung, Kontaktmöglichkeiten



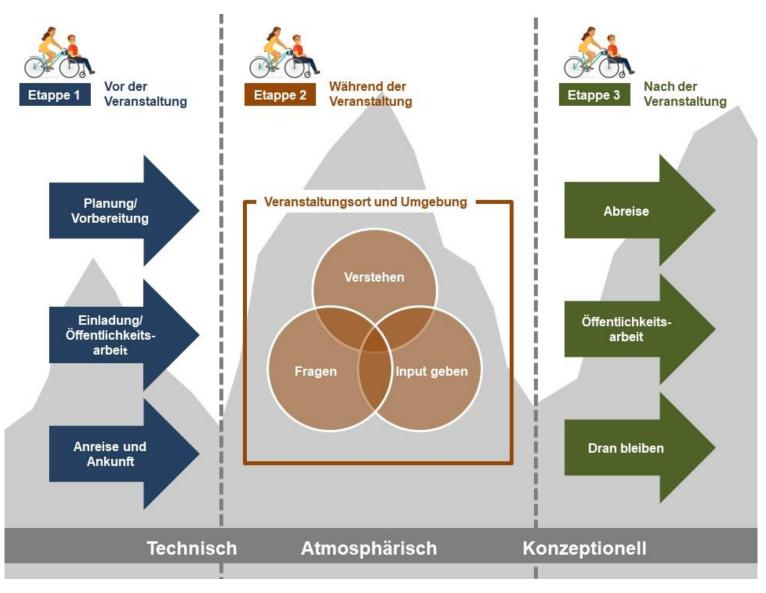
## **Auswertung**

- Die Eindrücke der Beteiligungspilot\*innen wurden ausgewertet
- Beispiele anderer Arbeitshilfen herangezogen
- Schlussworkshop mit Beteiligungspilot\*innen
- Die Vorschläge des Fachbüros mit Projektbeirat diskutiert und rückgekoppelt
- Einzelne Beteiligungspilot\*innen haben an Schlussredaktion mitgewirkt
- Fazit: -Beteiligung ist anstrengend Trotz großem Einsatz bleiben blinde Flecken
  - -Beteiligungshürden und -kompetenzen sind individuell

Wirksam sind Kommunikation, Empathie und Flexibilität

## **Ergebnisse**





## **Eindrücke**

LIB durch Beteiligungspilot\*innen an OB und Stadtbaurat übergeben



Video-Reel vom 02.11.2023

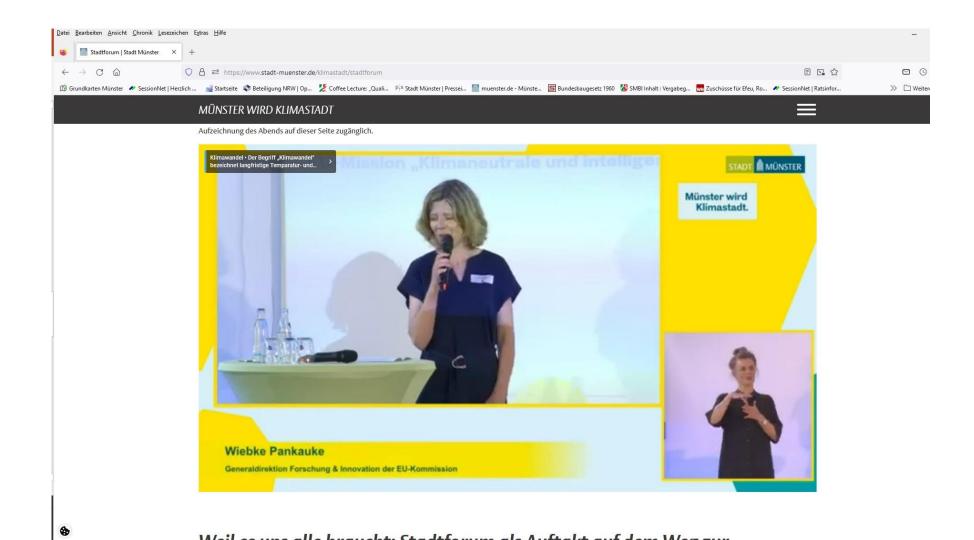
Konferenzbereich Restaurant 1648

## **Ausblick**

- Wir haben bereits begonnen, unsere Auftragnehmer\*innen und Kolleg\*innen auf die "Verbindlichen Kriterien für Inklusive Beteiligung" zu verpflichten
- Stadtforum "Klimastadt" am 15.6.2023: Erster Einsatz von Beteiligungslots\*innen
- An OB und Stadtbaurat übergeben; Beschluss durch Gremien in Kürze
  - -> 30. Januar 2024 Verwaltungsvorstand, 6. März KIB, 24. April Rat ...?
- Die Kriterien treten damit für die gesamte Verwaltung in Kraft
- Wir werden die Umsetzung evaluieren ...
- · ... und darauf die Weiterentwicklung des Leitfadens u.a. Maßnahmen stützen.

## **Ausblick**

Das
Stadtforum
am 15. Juni
2023 wurde
inklusiv
gestaltet, hier
kamen auch
erstmals
Beteiligungslots\*innen
zum Einsatz



## Vielen Dank!



# Wir bedanken uns für die Aufmerksamkeit und das Interesse!

#### Kontakt:

Stadt Münster, Stadtplanungsamt

Stabsstelle Strategische Stadtentwicklung, Wissenschaftsstadt

Marc Gottwald-Kobras

Tel. 0251/492-6137

E-Mail: gottwald-kobras@stadt-muenster.de

## Resümee: Erfolgsfaktoren

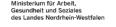
- Unterstützung und Vertrauen der Beauftragten für Menschen mit Behinderung
- Know-how und Unterstützung der lokalen Kommission von Menschen mit Behinderungen, auch im Projektbeirat
- Offenheit der Kolleginnen und Kollegen im Planungsbereich und auch unserer Amts- und Dezernatsleitung für das Thema
- Innovatives Projekt: es scheint gelungen zu sein, eine Aufbruchstimmung und Freude am Engagement zu schaffen
- · Das schrittweise partizipative Vorgehen, Flexibilität auch der Auftragnehmerinnen











26.02.2024

## Münsters Mitte Machen: Das Handlungskonzept "Barrierefreie Innenstadt Münster"

**Simone Thiesing**, Stabsstelle Strategische Stadtentwicklung, Wissenschaftsstadt; Stadtplanungsamt der Stadt Münster

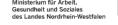












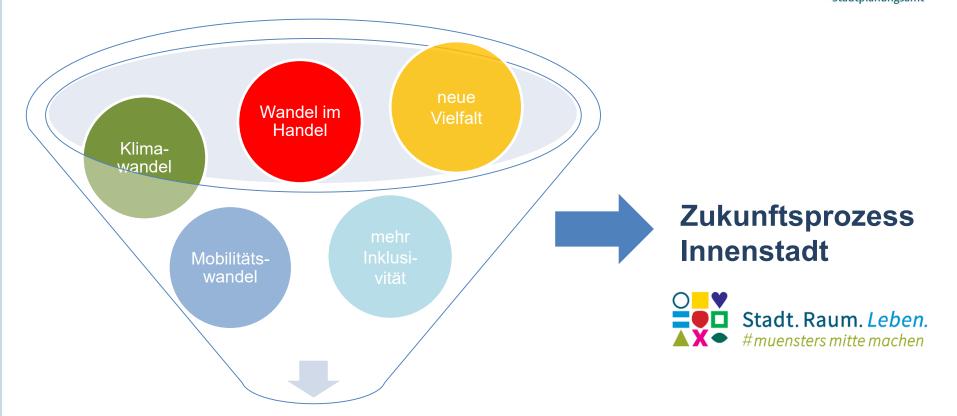


# Münsters Mitte Machen: Das Handlungskonzept "Barrierefreie Innenstadt Münster"

Fachveranstaltung Lebensraum Stadt – Attraktiv für alle!, 25.01.2024

### Ein Zukunftsprozess für die Innenstadt Münsters





Herausforderungen für die Innenstadt

#### Ein Zukunftsprozess für die Innenstadt Münsters



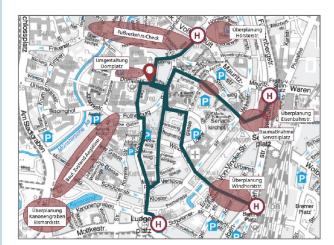




- ein Zukunftskonzept für die Innenstadt wurde erstellt (INSEK Münster-Innenstadt, 2023)
- ein zentrales Handlungsfeld lautet "Alltagstauglich und inklusiv"
- dafür: Erarbeitung eines Handlungskonzeptes "Barrierefreie Innenstadt" zusammen mit Menschen mit Behinderungen oder Einschränkungen
- ein Auftrag wurde an NeumannConsult vergeben

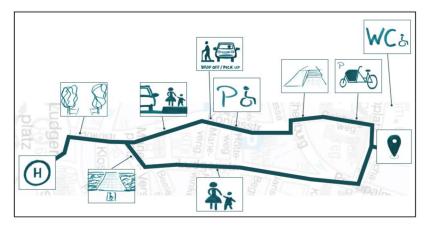






Als erstes: Ermittlung IST-Situation zusammen mit Betroffenen

- Auswahl einer Beispielroute
- "Raumelemente" wurden identifiziert,
  - die für Barrierefreiheit wichtig sind
  - die an anderen Stellen in der Innenstadt immer wieder vorkommen

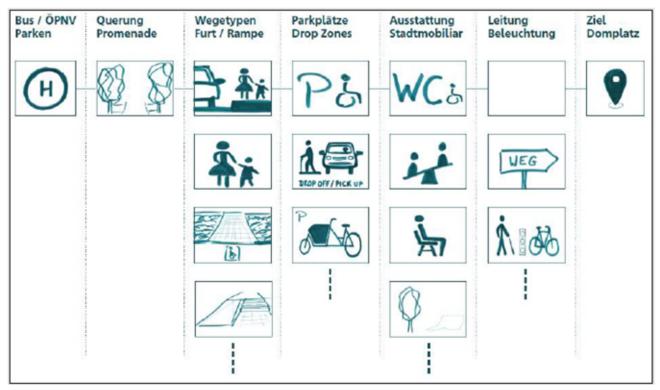






Stadtplanungsamt

#### Die Raumelemente

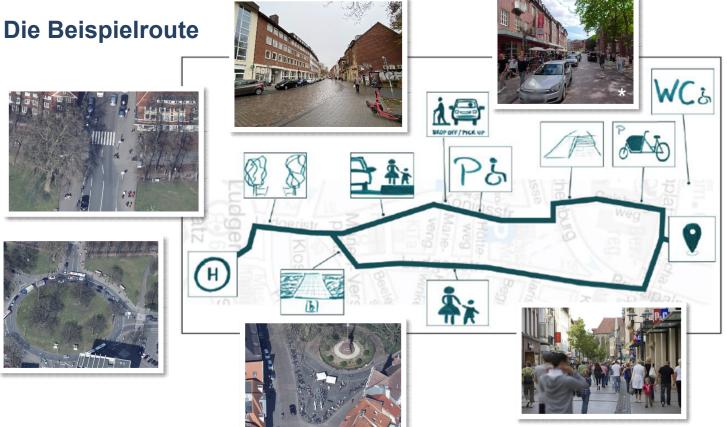






Stadtplanungsamt













Stadtplanungsamt







#### Folgende Arbeiten wurden gemacht:

- Begehungen und Analyse der Beispielroute durch die Expert/-innen vom Büro NeumannConsult
- zwei Begehungen mit Menschen mit verschiedenen Behinderungen oder Mobilitätseinschränkungen
- eine Begehung aus touristischer Sicht durch einen mobilitätseingeschränkten Tourismusexperten
- Fokusrunde mit Ergebnisdiskussion





Stadtplanungsamt









# Maßnahmenvorschläge zum Raumelement Beschilderung

- Überarbeitung touristisches Leitsystem
- Überarbeitung der Stadtplanstandorte und -darstellung
- Ausbau und Verbesserung taktiler Leitelemente in Einklang mit Stadtgestaltung
- Zusammenführung und Ausbau digitaler Informationen für Menschen mit Behinderungen





Stadtplanungsamt









# Maßnahmenvorschläge für das Raumelement Stellplätze

- ein Lösungskonzept "Parken für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen" erarbeiten
- Parkinfos und Parkleitsystem für Menschen mit Behinderungen qualifizieren
- Konzept für Kiss-and-Ride-Plätze erstellen
- Stellplatzprogramm und -konzept für Fahrräder erstellen
- E-Roller-Steuerung





Stadtplanungsamt







## Maßnahmenvorschläge für das Raumelement Nahverkehrsräume

- weiterer Ausbau der Barrierefreiheit im Nahverkehr
- ganzheitliche barrierefreie Planung der ÖPNV-Haltebereiche
- Erweiterung und Verbesserung weiterer Mobilitätsangebote

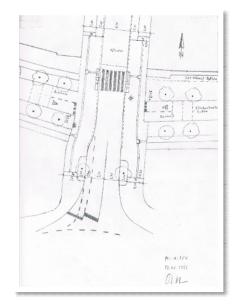






# Maßnahmenvorschlag zum Raumelement Querung Promenade

bauliche Umgestaltung der Promenadenquerungen









# Maßnahmenvorschlag zum Raumelement Höhenüberwindung

Barrierefreie Umgestaltung des Geisbergwegs







Stadtplanung samt







# Maßnahmenvorschläge zu den Raumelementen Stadtmobiliar und Rückzugsorte

- mehr barrierefreie Toiletten
- Programm "100 Bänke für die Innenstadt"
- Erarbeitung eines Konzeptes für Spiel-, Freizeit- und Bewegungsangebote
- barrierefreie "Klimaoasen" und "Rückzugsorte" in die Planungen für öffentliche Räume integrieren





Stadtplanungsamt







# Folgende Aktionsprogramme werden empfohlen:

- Sensibilisieren Interagieren
  - Kontrollieren
- Informationen vernetzen & nutzbar machen
- in allen Planungen und Ausschreibungen der Stadt noch stärker auf Barrierefreiheit achten









Stadtplanungsamt



Wie geht es weiter?

- Inhalte des Handlungskonzeptes sind in das Zukunftskonzept für die gesamte Innenstadt aufgenommen worden
- Das Zukunftskonzept Innenstadt ist vom Rat der Stadt Münster in 2023 beschlossen worden
- die Maßnahmen sind teils umgesetzt, teils in Planung, teils eine Langfristaufgabe











# Informationen unter:

- Zukunftskonzept Innenstadt: www.muensters-mitte-machen.de
- Podcast Neumann Consult, Episode 19: Wie wird Münsters Innenstadt barrierefrei?, www.neumann-consult.com/podcast

26.02.2024

# Vreden - Tourismusort für Alle.

## **Regine Kern und Karin Otto**















# Vreden verbindet ALLE

# Planung & Umsetzung



#### Vreden verbindet... Partner

- Heimat- und Altertumsverein der Vredener Lande e.V.
  - ✓ Vreden entdecken Grundlage für Route/Routenführer
- Förderverein Kulturlandschaft Vreden e.V.
  - ✓ Das Fahrradevent NaturTour
- Biologische Station Zwillbrock e.V.
  - ✓ Kooperation wegbar barrierefreie Naturerlebnisse
- Stadt Vreden
  - ✓ Beschilderung Route & teilw. Infrastrukturmaßnahmen
  - ✓ Zertifizierung Tourismusort für Alle
- VITAL.NRW Kleinprojekte

#### NaturTour & Tourismusort Vreden für Alle

- Kommunikation
  - ✓ mit allen Ansprechpartnern im Vorfeld
- Netzwerk
  - √ einzelne Projekte zu einem Konzept
- Administration
  - ✓ Anträge, Kommunikation mit Fördergebern
- Marketing & Digitalisierung

#### 2018 | 2019

 ✓ barrierefreies freizeit-touristisches Netzwerk nach Reisen für Alle + Zertifizierung Tourismusort für Alle

#### 2022

✓ Re-Zertifizierung Betriebe und Tourismusort





# NaturTour Vreden für Alle

#### 2019 NaturTour I

- Strecke 32 km
- 3 Rundkurse
- Beschilderung
- Naturnahe Route separat
- 10 Stationen Ehrenamt
- Ca. 5.000 Radfahrer

#### 2021 NaturTour II

- Strecke 30 km
- 2 Rundkurse
- 2022 "digitales" Event
- Audios für POls
- www.vreden-.verbindet.de

## 2023|2023 Kirchdörfertour

• Kombi Route I & II









# Freizeit-touristisches Netzwerk

## 2018 | 2019

- 15 Betriebe | Maßnahmen
- Hotels/Fewo, Cafés, Museen
- NaturTouren,Stadtrundgang
- Finanzierung Vital.NRW + Sparkassenstiftung
- Kooperation Biologische Station Zwillbrock
- Quick Checks, Erhebungen

#### Tourismusort für Alle

- Mind. 9 Angebote/Betriebe
- Mind. 3 Urlaubsinspirationen

## 2022 Re-Zertifizierung

- Co-Finanzierung BetriebeStadtmarketing
- Finanzierung Tourismusort für Alle Stadt Vreden









Vreden für Alle Vreden aktiv entdecken! Natur und Kultur für Alle Reisen für Alle



Urlaub und Freizeit für Alle







100	
110	ZUSAWNENGESTELLT VO
	ties grode Nitals - dans danside opp Vinge Klimen den Anders op Vinge Klimen den Anders der Anders
	ellartiereteisheit ist ein seiter Begülf- nigt Einstelb Witden Die Hünnen
200	more let by Julius all and one has the mass. + Ex gills underschiedlichete in



it den Niederlanden, heißt Vreden seine Gäste mit einem Lächeln und er sprichwörtlichen Münsterländer Gastfreundschaft willkommen.

ningos im Zwillbrocker Venn, vielen kulturellen Highlights sowie r facettenreichen Gastronomie in der Innenstadt und in den cha ten Kirchdörfern ist Vreden immer einen Ausflug wert.

ivileg, das im Münsterland einmalig ist. Auch auf Landesebene ist ss eine echte Besonderheit: Neben der Ruhr-Metropole Dortmund Vreden zum aktuellen Zeitpunkt die einzige Stadt in NRW, die als

das freizeit-touristische Angebot ist vielseitig, nach den Kriterien von eisen für Alle geprüft und somit verlässlich! Übernachtu

Mit diesen drei Gruppenangeboten bietet Vreden abwechslungsreich Tagesausflugs-Touren, die thematisch auf die Bereiche Natur, Kultur

#### "Vreden für alle" jetzt mit Brief und Siegel



**Sonnige Natur-Tour** 

**Marketing** 

- ✓ Binnenmarketing durch **Beteiligung**
- ✓ Interesse der lokalen und regionalen Presse
- **✓** Prints
- Broschüre Vreden verbindet
- Stadtrundgang | Stadtplan
- Flyer (Alltagssprache)
- ADAC Motorwelt, Münster Magazin, Handicapped Reisen, Barrierefrei erleben (Web)











#### www.vreden-verbindet.de

~ 18. Naturschutzgebiete Lüntener Fischteiche









O In Karte anzeiger







#### NRW

#### Vreden im Münsterland barrierefrei erleben

Eine kleine Auszeit tut so gut. Auch bei unserem frühlingshaften Kurztrip in das Münsterland war es nicht anders. Wir verbrachten ein paar barrierefreie Tage in Vreden im Münsterland. Hier gab es Tradition und Kultur im kult Vreden, die Flamingos im Zwillbrocker Venn und schließlich der Kulturrund um das Schloss Raesfeld.



#### Episode 8: Vreden für Alle -Naturtour für Alle!

Diesmal sind wir im Westmünsterland und sprechen mit Karin Otto, Geschäftsführerin der Vreden Stadtmarketing GmbH und unserem Kollegen Simon Kesting über die NaturTour für Alle.



ristinformation/Vreden Stadtmarketing GmbH berät die Gäste







## **Marketing**

- ✓ Web & Socialmedia
- www.vreden.de
- www.vredenverbindet.de/radtouren
- Barrierefreies Reisen
- NRW Tourismus barrierefrei
- Münsterland e.V.
- Reisen für Alle (?)
- Bloggereisen
- Wheelie Wanderlust | NRW Tourismus
- Zypresse unterwegs | Münsterland e.V.
- ✓ Podcast Neumann Consult







- Barrierefreiheit
- Komfort
- Servicequalität



## **Projekt-Partner**















## **Gefördert durch**













Verbesserung der Barrierefreiheit am Zwillbrocker Venn

- Beschilderung
- Sitzmöglichkeiten
- Behinderten-WCSchließanlage











Verbesserung der Barrierefreiheit am Zwillbrocker Venn

- 3-Rad Tandem "fun2go"
- Digitaler
   Naturerlebnisführer als
   Smartphone-App







Aufwertung der Ausstellung im Besucherzentrum

- Tastmodelle
- Audioguide
- Filme mit Untertitel







Aufwertung der Ausstellung im Besucherzentrum

- Taktiler Landschaftsplan
- Automatischer Türöffner
- Sitzgelegenheiten

## Auszeichnung mit dem Inklusionspreis NRW 2018

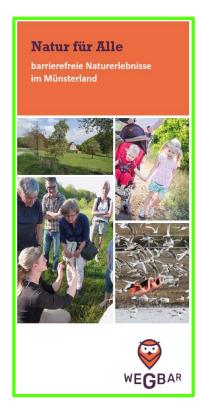
## Auszeichnung mit dem Sonderpreis "Heimat ohne Hindernisse" der NRW-Stiftung

Ziel des Inklusionspreises ist es, Projekte mit Modellcharakter zu unterstützen und zu zeigen, wie Inklusion im Sinne der Behindertenrechtskonvention der Vereinten Nationen gelebt werden kann.

- Barrierefreie Erschließung von eindrucksvollen Naturerlebnisgebieten durch geschulte Natur- und Landschaftsführer sowie dem Servicepersonal.
- Zur Besucherlenkung und -information im Gelände ist eine barrierefreie Smartphone-App entwickelt.
- Die Website www.wegbar.de stellt barrierefreie Unterkünfte und Gastronomiebetriebe da, stellt verlässliche Informationen bereit und hilft so bei der Aufenthaltsplanung.













Gästehaus Zwillbrock

## **URKUNDE**

für

#### **Tourismusort Vreden**

48691 Vreden, Zertifikats-ID: PA-11151-2022

Barrierefreiheit geprüft



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien der bundesweiten Kennzeichnung

#### »Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

#### September 2022 - August 2025

die Auszeichnung

#### »Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen und vertragsgemäß zu nutzen.

lf Scradi

der, Geschäftsführer Seminar für Tourismus Berlin e. V. Meilie

Dr. Heike Dö Tourismu

Die bundesweite Kennzeichnung »Reisen für A Deutsches Seminar für Tourismus (DS

www.Reisen-



# Projekt-Relevanz

#### **Innovativ**

- Moderne Vernetzung Barrierfreiheit | Ehrenamt | Tourismus
- Alleinstellungsmerkmal Tourismusort für Alle

## 

- Stärkung Ehrenamt | Kultur | Natur
- Bewusstsein in Bevölkerung für Barrierfreiheit + (Tourismus) Standort
- Verlässliche Standards nach Reisen für Alle

#### Wirtschaftlich

- Neue Tourismussegmente erschlossen
- Einbindung | Gewinnung | Motivation Tourismuspartner
- Buchbare Pauschalen (von Familie bis Pflegeeinrichtung)





# Erfolgsfaktoren

- ∀ Partner auch in kleineren Maßnahmen motivieren

- W Komfortthema "Barrieren abbauen" spricht alle an





## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Karin Otto ehem. Geschäftsführerin

Vreden Stadtmarketing GmbH Kirchplatz 14 | 48691 Vreden

+49 2564 9899199 info@stadtmarketing-vreden.de www.vreden.de Regine Kern hauptamtliche pädagogische Mitarbeiterin

Biologische Station Zwillbrock Zwillbrock 10 | 48691 Vreden

+49 2564 98600 info@bszwillbrock.de www.bszwillbrock.de



# Resümee: Erfolgsfaktoren

- Kommunikation Kommunikation Kommunikation
- System "Reisen für Alle" als Informationstool für selbstbestimmte Reiseplanungen
- Partner auch in kleineren Maßnahmen motivieren
- Finanzieller Anreiz für touristische Leistungsträger
- Ländliche Strukturen kurze Wege
- Komfortthema "Barrieren abbauen" spricht alle an







# Resümee

# 7 Erfolgsfaktoren:

- 1. Bekenntnis der Entscheidungsträger
- 2. Koordination und Kontinuität
- 3. Vernetzung und Partizipation
- 4. Strategische Planung











# Resümee

- 7 Erfolgsfaktoren:
  - 5. Wissensmanagement und Qualifikation
  - 6. Marketing und Kommunikation
  - 7. Optimierung der Ressourcen









26.02.2024

## Vielen Dank für Ihre Teilnahme bei der Veranstaltung



















